

**VEDLEGG 2.1 TIL RAMMEAVTALE**

mellom

**REMA 1000 Norge AS**

og

**(«Leverandøren»)**

**ALMINNELIGE LEVERINGSVILKÅR – DISTRIBUTORALLEVERANSER**

## Innholdsfortegnelse

1.	Innledning .....	3
2.	Generelt om leveranser til Distribunal .....	3
3.	STAND .....	3
4.	Grunndata og elektronisk kommunikasjon (EDI).....	4
4.1	Ordre og -bekreftelse og pakkseddel .....	4
4.2	Industriordre (opptak av ordre i butikk av Leverandør) .....	4
4.3	Bestilling av frakt .....	5
5.	Levering mv .....	5
5.1	Risikoen for varen .....	5
5.2	Kontroll av varen .....	5
5.3	Merking av F-pak og D-pak .....	5
5.4	Endringer innen levering. ....	6
6.	Leveringsservice .....	6
6.1	Varer levert med DAT /DDP betingelser ("fritt levert Distribunal", tidl. «CIF-betingelser»).....	6
6.2	Varer med Ex Works betingelser.....	6
6.3	Bruk av lastbærere (paller) .....	6
6.4	Servicegrad (leveringsgrad).....	7
6.4.1	Krav til servicegrad (leveringsgrad).....	7
6.4.2	Informasjon om leveringsproblemer mv .....	8
6.4.3	Servicegrad knyttet til høytider .....	8
6.4.4	Fordeling ved vareknapphet .....	9
6.5	Retur, tilbaketrekking og reklamasjoner .....	9
6.6	Fakturafrist og form.....	9
6.7	Krediteringer.....	9
6.8	Grossistbetingelser.....	9
6.9	Forskutterte rabatter mv- motregning.....	9
7.	Endringer .....	10

## 1. Innledning

- a) REMA Distribusjon Norge AS («REMA Distribusjon»), Engrospartner AS og eventuelt andre grossistselskaper eller distribunaler tilknyttet Reitan Handel (som definert i Rammeavtalen punkt 1), (heretter benevnt "Distribunal") forestår vareinnkjøp, logistiktjenester, videresalg og leveranser til Reitan Handels kjeder og samarbeidspartnere.
- b) Nedenstående generelle vilkår for levering til Distribunal ("Leveringsvilkårene") gjelder i tillegg til Rammeavtalens bestemmelser.

## 2. Generelt om leveranser til Distribunal

- a) Sortiment, varelinjer, forhandlede fakturapriser og andre økonomiske vilkår avtales i de kommersielle vedleggene til Rammeavtalen.
- b) De enkelte varebestillinger foretas samlet av REMA Distribusjon iht. dette Vedlegg 2.1 for videre salg og distribusjon til REMA Distribusjons kunder, herunder franchisetakerne/butikker i REMA 1000.
- c) Alle leveranser og all fakturering skal foretas samlet til REMA Distribusjon i overensstemmelse med denne Rammeavtalen (inkl. vedlegg) og REMA Distribusjons anvisninger.
- d) REMA Distribusjon opptrer som kjøper og påtar seg betalingsansvaret for avtalte kontraktsmessige leveranser.
- e) Som leveranser til Distribunal, omfattet av avtalens bestemmelser om dette, regnes også "crossdocking" hvor Leverandøren ferdigpakker leveransen til den aktuelle butikk/mottaker og denne leveres som "butikkpakket" pall til Distribunal for uforandret viderelevering til butikk/mottaker.
- f) Det som ovenfor er sagt om REMA Distribusjon gjelder tilsvarende for Engrospartner eller eventuelle andre Reitan Handel selskaper som kjøper varer fra Leverandøren under Rammeavtalen, for videresalg til andre enn forbrukere.

## 3. STAND

- a) Med mindre annet fremgår av Rammeavtalen eller Leveringsvilkårene skal Leverandørens leveranser være i henhold til gjeldende standarder for leveranser fastsatt av Standardiseringsutvalget for Norsk Dagligvarebransje (STAND). Disse standardene er tilgjengelige på [www.stand.no](http://www.stand.no).
- b) Ved avvik fra kravene i STAND (mht. merking, lastbærere, overheng på pall mv.) faktureres Leverandøren en standardisert erstatning på NOK 1000,- per pall med varer fra Leverandøren.

#### **4. Grunndata og elektronisk kommunikasjon (EDI)**

- a) Krav og standarder for registrering i Tradesolution og elektronisk kommunikasjon (EDI), og krav til grunndata er beskrevet i vedlegg 5.1 og 5.2 til Rammeavtalen. For så vidt gjelder Distribunalleveranser gjelder i tillegg spesielt følgende:

##### **4.1 Ordre og -bekreftelse og pakkseddel**

- a) Elektroniske meldinger mellom partene skal følge STAND, EANCOM eller XML oppsett. Leverandøren skal sende følgende meldinger:

- Ordrekvittering
- Ordrebekreftelse
- Pakkseddel
- Faktura

- b) Leverandøren skal dekke relevante brukerprofiler i STAND:

- Normalordre grossistlevert
- Crossdock

- c) Pakkseddel sendes med ulik grad av informasjonsdetaljer, avhengig av hvilken palltype leveransen består av og dels hva som eventuelt er spesielt avtalt mellom partene. Normalt gjelder følgende:

- Standardpall skal sendes på nivå 3
- Blandingspall skal sendes på nivå 3
- Kundepakkede paller skal sendes på nivå 4
- Salgs-/kampanjepall skal sendes på nivå 4. Nivå 3 kan avtales.
- Batch-informasjon per vareparti i pakkseddel

##### **4.2 Industriordre (opptak av ordre i butikk av Leverandør)**

- a) REMA 1000 Norge AS v/Innkjøpsdirektør godkjenner hvem som skal kunne inngi industriordre, dvs. forhåndssalg opptatt av Leverandøren i den enkelte butikk (evt. annet Reitan Handel selskap) og sendt samlet i én datafil til Reitan Handels systemer, via Reitan Handels til enhver tid gjeldende formidler(e) av elektroniske meldinger.
- b) Industriordre vil gå gjennom bestillingssystemet til Kjøpmann, som kan ha mulighet til å korrigere eller avvise forslaget på industriordre. For å godkjennes som industriordre må forhåndsordren ankomme aktuell distribunal innen følgende frister regnet fra opptak av forhåndsordren: REMA Distribusjon Østland 8 dager, Stavanger/Trondheim 10 dager, Bergen 12 dager og Narvik 13 dager før leveringsdag i butikk.
- c) Ved vareknapphet plikter leverandør å oppfylle alle bestillinger/forhåndssalg som nevnt før det leveres til tredjemenn.
- d) Alle forhåndsordrer skal kunne dokumenteres av Leverandør ved ordreseddel signert av franchisetaker/butikkdriver eller med tilsvarende dokumentasjon på inngått avtale.

- e) Leverandøren skal i sin kontakt med franchisetaker/butikk og på annen måte sikre at det ikke forekommer ”doble ordrer”, dvs. at det oppstår misforståelser mht. om det er Leverandørens representant i butikk eller franchisetakeren/butikken som skal inngi ordren.
- f) Leverandør er ansvarlig for alle kostnader og tap påført Reitan Handel eller franchisetaker/butikk som følge av brudd på ovennevnte bestemmelser.

#### **4.3 Bestilling av frakt**

- a) Ved leveringsbetingelser Ex Works (jfr. punkt 5.2) skal Leverandør etter henvisning bekrefte antall pallplasser som er klar til henting til avtalt hentetidspunkt. Denne volumbekreftelsen skal utelukkende gjennomføres etter de til enhver tid gjeldende rutiner anvist fra Distribunal. Distribunals bestillingsreferanse fra opprinnelig varebestilling må fremkomme i bekreftelsen. Distribunal benytter Take Cargo, en løsning i regi av Tradesolution. Leverandør må således ha opprettet/registrert bruker hos Tradesolution.

### **5. Levering mv**

#### **5.1 Risikoen for varen**

- a) Risikoen for tap av eller skade på varen går over til Distribunal når Leverandøren har gjort varen tilgjengelig for Distribunal i henhold til avtale, med mindre tapet/skaden skyldes forhold som kan henregnes til Leverandør (f.eks. mangelfull emballering).

#### **5.2 Kontroll av varen**

- a) Kjøper eller den som opptrer på kjøpers vegne skal ved overlevering kontrollere kvantum og mulige skader i rimelig utstrekning, iht. følgende bestemmelser:
- b) Ved opplasting: Type og antall lastbærere og ytre skader kontrolleres.
- c) Mottak Distribunal: Datomerking, temperatur, antall D-PAK, type og antall lastbærere, ytre skader, riktig vare, kontrolleres.
- d) Mottak butikk: Skader som ikke kunne ha vært oppdaget ved mottak Distribunal anmerkes (på PDA eller returskjema).
- e) Ved crossdocking skal Distribunal kontrollere antall bur/paller, men har utover dette ingen plikt til å undersøke varene.

#### **5.3 Merking av F-pak og D-pak**

- a) Leverandøren er ansvarlig for at alle produkter som distribueres er merket iht. de til enhver tid gjeldende lover og forskrifter (jfr. Rammeavtalen punkt 5.2). Leverandøren plikter å holde oversikt over opphavsland for produktet og/eller råstoffene som brukes i produktet, og plikter å fremlegge dette på forespørsel.
- b) Merking av D-PAK og paller i skal være i henhold til STAND "Krav til merking av D-PAK og pall i dagligvarebransjen".

#### **5.4 Endringer innen levering.**

- a) Eventuelle endringer i leveringstid eller leveringsdager skal avtales med REMA 1000 Norge AS v/Innkjøp i god tid før endringen inntreffer. Dette gjelder også endringer i ledetid fra bestilling til leveranse.
- b) Sporing: Alle leveranser skal tilfredsstillende krav til sporbarhet nedfelt i STAND, og leverandør skal benytte SSCC koder (som knytter D-pak til pall) i kombinasjon med EDI pakkseddel (som inneholder all relevant produktinformasjon som GTIN, batch-/lotnummer og holdbarhetsinformasjon). Alle paller skal merkes i henhold til standard med GS1-128 palletikett og korresponderende elektronisk pakkseddel.
- c) Første mottaker: Leverandør plikter å opplyse REMA Distribusjon om hvilke produkter REMA Distribusjon vil ha ansvar for under næringsmiddeloverføringen som første mottaker. Dette omfatter også endringer i hvem som er første mottaker. Leverandør må opplyse om det er spesielle sertifikater eller kontroller som må gjøres av REMA Distribusjon som førstemottaker.

### **6. Leveringsservice**

#### **6.1 Varer levert med DAT /DDP betingelser ("fritt levert Distribunal", tidl. «CIF-betingelser»)**

- a) Leveringssted samt bestillings- og leveringsplan skal avtales med den enkelte Distribunal. Leverandør forestår og bekoster lossing på leveringsstedet (Distribunal eller annet avtalt leveringssted), uavhengig av om det er avtalt DAT eller DDP levering.
- b) Leverandør plikter å levere bestilling til Distribunal i henhold til avtalt ledetid. Forsinkelser ut over avtalt leveringstidspunkt kan føre til driftsforstyrrelser og tapt salg. Ekstraarbeid og transport-/distribusjonskostnader på Distribunal som følge av forsinkelser viderefaktureres Leverandør. Utover dette vil Reitan Handel kunne fremsette erstatningskrav eller andre krav etter Rammeavtalens punkt 9.2.

#### **6.2 Varer med Ex Works betingelser**

- a) Bestillings- og hentemønster skal avtales i overensstemmelse med Leveringsvilkårenes punkt 4.3 med den enkelte Distribunal. Leverandøren skal sørge for å legge til rette for gode henteforhold.
- b) Hvis varer ikke blir gjort tilgjengelig til avtalt tid, plikter leverandør å varsle Distribunal uten opphold. Forsinkelser kan føre til driftsforstyrrelser og tapt salg.
- c) Ekstraarbeid og transport-/distribusjonskostnader på Distribunal som følge av forsinkelser viderefaktureres leverandør. Ved brudd på denne bestemmelsen gjelder forøvrig Rammeavtalens punkt 9.2.

#### **6.3 Bruk av lastbærere (paller)**

- a) Alle varer levert til Distribunal skal pr varelinje leveres med lastbærer (pall). Lastbærer må være av godkjent materiale; tre eller plast, og tilpasset standard trucker som brukes i dagligvarebransjen, iht. STAND med vedlegg.

Godkjente lastbærere er:

- 1/1 pall
- 1/2 pall
- 1/3 pall

1/4 pall er ikke godkjent lastbærer, og skal kun benyttes med særskilt godkjenning fra Distribunal.

- b) Alle importerte paller som leveres til Distribunal skal være varmebehandlet og merkes iht. ISPM NO.15. Paller som ikke tilfredsstiller dette kravet blir avvist eller varene ompakket på godkjente paller. Ekstrakostnader for slik ompakking vil bli belastet Leverandør med en standardisert kompensasjon på NOK 1.000,- pr pall som ompakkes. Beløpet justeres iht. konsumprisindeksen.

## **6.4 Servicegrad (leveringsgrad)**

### **6.4.1 Krav til servicegrad (leveringsgrad)**

- a) Leverandøren skal til enhver tid etterstrebe en servicegrad på 98 % på hver enkelt varelinje og samlet. Servicegraden beregnes som rettidig leverte antall D-PAK iht. bestilling, målt i % av antall bestilte enheter.
- b) Reitan Handel v/REMA Distribusjon måler faktisk oppnådd servicegrad jevnlig, og kommuniserer eventuelle avvik til Leverandøren. Dersom den angitte målsetting ikke nås, skal Leverandøren i dialog med Reitan Handel gis anledning til å iverksette nødvendige tiltak snarest mulig for å komme opp i 98 % servicegrad.
- c) Hvis Leverandørens tiltak ikke resulterer i oppnåelse av 98 % servicegrad innen rimelig tid, kan Reitan Handel kreve en standardisert kompensasjon iht. punkt d). Måling av servicegrad i forhold til eventuell kompensasjon foretas kvartalsvis eller halvårlig, og krav om kompensasjon må fremsettes senest 6 måneder etter utløpet av den aktuelle periode.
- d) Kompensasjonen settes lik Reitan Handels teoretiske tap, dvs. det Reitan Handel ville ha hatt i margin hvis Leverandøren hadde oppnådd 98 % servicegrad i perioden fra servicegraden gikk under 98 % og samtlige ikke-rettidig leverte varer hadde blitt solgt i perioden. Kompensasjonen skal beregnes som differansen mellom (i) Leverandørens netto pris fakturert til Reitan Handel v/Distribunal (grunnpris fratrukket varerabatt) og (ii) utpris fra franchisetaker/butikk.

Eksempel på beregning av kompensasjon:

- Reitan Handel bestiller 1000 stk. D-PAK i perioden, leverandøren leverer bare 900 stk., slik at servicegraden er 90 %. For å oppnå 98 % servicegrad skulle leverandøren ha levert 980 stk. D-PAK, dvs. det "mangler" 80 stk. D-PAK. Leverandøren skal erstatte marginen som Reitan Handel ville ha hatt på disse 80 stk. basert på forutsetningen om at de hadde blitt solgt i perioden om de hadde blitt levert rettidig.

- Salgspris (fratrukket varerabatt) fra Leverandør er NOK 100 pr. D-PAK, mens utpris fra butikk er NOK 120,- pr. D-PAK, dvs. en margin på NOK 20 pr. D-PAK.
  - Kompensasjonen blir da NOK 20 (margin) X 80 (antall manglende D-PAK opp til 98% av bestilte varer) = NOK 1600.
- e) Dersom Leverandøren i forbindelse med nylanseringer eller kampanjer ikke oppfyller kravene til servicegrad, samtidig som Leverandøren prioriterer leveranse av de aktuelle varene til andre kunder utover det kundens innkjøpsvolum tilsier, skal kompensasjonsbeløpet doubles. Reitan Handel står i slike tilfeller også fritt til å ikke kjøpe mer av varen, uten at dette skal ha konsekvenser for partenes øvrige samarbeid eller omfang og innhold i økonomiske ytelser fra Leverandør.
- f) Dersom Leverandørens manglende oppfyllelse av krav til servicegrad skyldes at Reitan Handel selv har satt en for lav prognose for kampanjevare slik at bestillingene fra butikk blir uforutsett høye, bortfaller eventuelle krav på kompensasjon.
- g) Reitan Handel skal varsle Leverandøren i god tid i forkant av aktiviteter/annonsering slik at Leverandøren kan holde en høyest mulig servicegrad. Har Leverandør grunn til å tro at det vil være knapphet på en vare over tid, skal dette meldes til Reitan Handel v/Innkjøpsdirektør med sikte på avklaring av om varen skal opprettholdes eller tas ut av sortimentet.
- h) Denne bestemmelsen begrenser ikke Reitan Handels adgang til å fremsette andre krav etter misligholdsbestemmelsene i Rammeavtalens punkt 9.2.

#### 6.4.2 Informasjon om leveringsproblemer mv

- a) Leverandøren skal uten ugrunnet opphold orientere de(n) Distribunal det gjelder og Logistikk sentralt dersom det oppstår, eller Leverandøren får mistanke om at det kan oppstå, leveringsproblemer som kan vare utover en (1) uke. For varer som inngår i kampanjer (herunder også nyheter) skal Leverandøren umiddelbart varsle enhver forsinkelse (uavhengig av antatt varighet), og holde Distribunal løpende oppdatert om leveransesituasjonen. Det er av avgjørende betydning at slike orienteringer er helt presise mht. når og i hvilket kvantum en vare/varene er tilgjengelig for levering, fordi slik informasjon er direkte styrende for hvordan Distribunal sikrer et godt varetilbud til kundene.
- b) Streikefare skal informeres særskilt til de(n) Distribunal som rammes og Logistikk sentralt. Denne informasjonen skal angi hvilke varer som vil være rammet, og hvordan partene, innfor de rammer som er tillatt, skal kunne gjennomføre tiltak for å opprettholde høyest mulig servicegrad i perioden.

#### 6.4.3 Servicegrad knyttet til høytider

- a) Distribunal holder åpent hele året for å sørge for en effektiv distribusjon. Det forventes at Leverandørene tilpasser sin produksjon og leveringsevne slik at Distribunal er sikret god tilgang på varer før og etter høytider. Avvikende leveringstider i tilknytning til høytider skal avtales med de(n) Distribunal som rammes og REMA Distribusjon sentralt minst en måned før den aktuelle høytid.



#### 6.4.4 Fordeling ved vareknapphet

- a) Ved vareknapphet pga. force majeure eller andre forhold skal Leverandøren levere til Reitan Handel et volum av de aktuelle varer som minst tilsvarer Reitan Handels volumandel av Leverandørens totale salg. Det samlede tilgjengelige volum for Reitan Handel skal fordeles mellom Reitan Handels Distribunaler, og igjen ut til hver av Distribunalenes lager, i forhold til deres andel av totalvolumet.

Denne bestemmelsen reduserer ikke Leverandørens forpliktelser etter punkt 4.2 om vareknapphet ved industriordre, eller hans ansvar for forsinkelse eller uteblitt levering, jfr. Rammeavtalen punkt 9.2.

#### 6.5 Retur, tilbaketrekking og reklamasjoner

Se kommersielt vedlegg 4.1, punkt 3.

#### 6.6 Fakturafrist og form

- a) Leverandør skal utstede salgsdokument til Distribunal iht. kommersielt vedlegg 4.1 punkt 2.4

#### 6.7 Krediteringer

- a) Krediteringer skal skje elektronisk, spesifisert per varelinje, i overensstemmelse med Vedlegg 4.1 punkt 2.4 og den til enhver tid gjeldende kravspesifikasjon fra REMA Distribusjon.

#### 6.8 Grossistbetingelser

- a) Leverandøren skal tilby Distribunal priser og øvrige vilkår som er minst like gode som det Leverandøren generelt tilbyr andre grossister ("Åpne Grossistbetingelser"). Slike Åpne Grossistbetingelser inntas som vedlegg 4.4 til Rammeavtalen og inngår i avtaleforholdet mellom Leverandør og Reitan Handel, dog slik at Rammeavtalen med vedlegg i tilfelle motstrid går foran de Åpne Grossistbetingelsene.
- b) Eventuelle grossistårsbonuser eller andre bonuser/rabatter eller betalinger omfattet av slike Åpne Grossistbetingelser tilfaller Distribunal.

#### 6.9 Forskutterte rabatter mv- motregning

- a) Leverandøren kan be om at Distribunal forskutterer hele eller deler av bonuser/rabatter eller andre godtgjørelser til franchisetaker/butikk, herunder bonuser som nevnt i punkt 6.8 og eksponeringsstøtte (jfr. kommersielt vedlegg 4.2.). Distribunal forbeholder seg retten til å motregne slike forskudd mot Leverandørens eksisterende eller fremtidige krav på betaling fra Distribunal.
- b) Distribunal vil fakturere Leverandør et administrasjonspåslag på 2 % av de forskutterte beløpene (bonuser/rabatter mv). Administrasjonspåslaget er satt ut i fra Distribunals kostnader med kapitalutlegg samt Leverandørens besparelse ved å slippe oppgjør mot butikk. Administrasjonspåslaget gjøres opp i etterkant.

## 7. Endringer

Endringer og tillegg til disse Leveringsvilkårene skal for å være bindende inntas i eget særskilt vedlegg og være undertegnet av begge parter.

\*\*\*

Dette vedlegget er i to eksemplarer, ett til hver av partene.

\_\_\_\_\_

Sted/dato

\_\_\_\_\_

Sted/dato

\_\_\_\_\_

For Leverandøren:

\_\_\_\_\_

For REMA 1000 Norge AS

\_\_\_\_\_

(Navn, stilling – med blokkbokstaver)

\_\_\_\_\_

(Navn, stilling – med blokkbokstaver)